

Directora: Lic. Mariela Wagner

Licenciada en Turismo por la Universidad del Salvador. Realizó estudios de Posgrado en Tecnología y Gestión de la Calidad por la Universidad Católica Argentina en convenio con la Escuela de Organización Industrial de España y, en Gestión de Calidad en Cuba.

Consultora especializada en asistencia técnica e implementación de normas de gestión de la calidad y normas de gestión integrada IRAM SECTUR en organizaciones de servicios turísticos.

Coordinadora académica del curso de Especialización en gestión de la calidad turística llevado a cabo en el marco del convenio IRAM – FORO DE PROFESIONALES EN TURISMO. Capacitadora para el IRAM – Instituto de Normalización y Certificación Argentino – relacionados con sistemas de gestión de calidad en la actividad turística.

Coordinadora de organismos de estudio de las normas en el marco del convenio IRAM - SECTUR 2007 - 2008. Auditora para la Norma ISO 9001:2008 para el IRAM en relación a empresas de servicios turísticos y educativos.

Docente en la Diplomatura de Gestión Hotelera - Gastronómica dictada por la Universidad FASTA, módulo “Calidad y competitividad”.

Docente de la universidad CAECE para su Licenciatura en Hotelería, Cátedra Control y gestión de la calidad”. Integrante del cuerpo de docentes de la Maestría en Economía y Gestión del Turismo con la dirección del Dr. Juan Carlos Chervatín.

Ha impartido cursos, presentaciones y ponencias en Argentina y Cuba. Autora de artículos y publicaciones técnicas, co - autora del “Manual de buenas prácticas de manipulación de alimentos” para supervisores y personal gastronómico desarrollado por FEHGRA.

Participó en la realización de proyectos de desarrollo turístico entre los que se destacan en el ámbito rural a través de la Secretaría de Turismo de la Nación y en el ámbito urbano en el Plan de Desarrollo Turístico y Recreativo del municipio de Luján, Tandil y Pergamino.